

## **Правила пребывания в ООО санаторий Горняк**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Уставом ООО санаторий Горняк (далее по тексту – санаторий), требованиями нормативно-правовых актов России и устанавливают порядок пребывания на территории санатория пациентов и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения.

1.2. Санаторий работает круглогодично.

1.3. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми пациентами, находящимися на территории санатория.

1.4. Настоящие правила доступны для ознакомления всем пациентам, находящимся на территории санатория, размещены на сайте и на стойке регистрации у администраторов санатория

1.5. Пациенты, размещающиеся в санатории с правом проживания, должны ознакомиться с настоящими правилами под роспись в специальном журнале (находится у администратора). Роспись пациентов об ознакомлении с настоящими правилами в специальном журнале, является согласием пациентов с данными правилами и является письменным обязательством по их соблюдению.

1.5.1. Работники администрации обязаны уведомить пациентов о необходимости ознакомления с настоящими правилами, их неукоснительного соблюдения и в случае необходимости – письменного ознакомления.

1.6. За нарушение данных правил к пациентам могут быть применены определенные меры воздействия:

- предупреждение;
- составление акта о фактах нарушения;
- досрочное выселение и прекращение оказания услуг с уведомлением организации направившего пациента;
- требование возместить причинённый ущерб санаторию.

### **2. Правила приёма и размещения.**

2.1. Санаторий предназначен для проживания граждан на период оказания им санаторно-курортных услуг. Принятые на санаторно-курортное лечение граждане размещаются в санатории на условиях, предусмотренных приобретенными путёвками

2.2. Пациент должен прибыть в санаторий точно в срок, указанный в путевке.

2.3. Документами, дающими право на прием граждан в санаторий, являются:

- путевка оформленная в установленном порядке;
- санаторно-курортная карта, (для детей в возрасте до 18 лет – санаторно-курортная карта для детей либо справка о состоянии здоровья);
- основной документ, удостоверяющий личность, служебное удостоверение (пенсионное удостоверение), документы (удостоверения, справки).

Дополнительно:

-детям -

анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-инфекциониста об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства;

- дети в возрасте от 18 до 23 лет - справку с места учебы;

- инвалиды с детства - заключение медико-социальной экспертизы с указанием категории «ребенок-инвалид».

2.4. Вход на территорию санатория осуществляется через контрольно-пропускной пункт. При первом заезде пациенты, также должны предъявить путевку.

2.5. При регистрации в санатории пациент обязан предъявить администратору путёвку или подтверждение бронирования, документ удостоверяющей личность (паспорт /свидетельство о рождении), а также иные документы, предусмотренные п. 2.3.

2.6. При заселении пациент обязан осмотреть палату и заявить администратору обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х

часов с момента заселения. По истечению этого времени палата считается принятой пациентом.

2.7. Размещение пациента производится строго по датам указанным в путёвке или в подтверждении бронирования, за исключением предусмотренными другими документами.

2.8. При досрочном выезде пациента компенсация за неиспользованные дни не производится.

2.9. Администрация санатория по своему усмотрению вправе отказать в размещении пациентов без объяснения каких-либо причин. А также пациентам, прибывшим по путевкам, в случае наличия у них медицинских противопоказаний, или наличия обострения хронического заболевания, препятствующие прохождению санаторно-курортного лечения.

### **3. Основные правила проживания.**

3.1. В целях соблюдения взаимных интересов с 23:00 до 08:00 пациенты обязаны соблюдать тишину, не мешать отдыху проживающих. Пациенты обязаны быть вежливыми в общении с персоналом и другими лицами.

3.2. Пациенты обязаны бережно относиться к окружающей среде и природным объектам, расположенным на территории санатория и рядом с ним.

3.3. Пациенты обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория. В случае утраты или повреждения указанного имущества, нанесения материального ущерба санаторию, пациенты обязаны незамедлительно сообщить об этом администратору, либо дежурному персоналу и возместить (представить аналогичное) стоимость повреждённого имущества.

3.4. Запрещается выносить за территорию санатория любое имущество, не принадлежащее данному лицу на законном основании. В случае обнаружения попытки вынести данное имущество, администрация и служба безопасности санатория вправе обратиться в правоохранительные органы для привлечения лица к ответственности.

3.5. Проживающим в санатории запрещается:

3.5.1. Пользоваться личными электронагревательными приборами.

3.5.2. Оставлять в палате в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от палаты.

3.5.3. Проносить на территорию легковоспламеняющиеся вещества, оружие, ртуть, химические и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные препараты и иные предмета и вещества, которые создают или могут создать угрозу безопасности людей.

3.5.4. Распивать спиртные напитки, курить в санатории (в том числе в палатах, холлах, коридорах, балконах и иных помещениях), тем самым нарушая покой проживающих пациентов санатория и нарушая общественный порядок.

3.5.5. Ввозить на территорию животных и птиц.

3.5.6. Без ведома, администрации переселяться из палаты в палату.

3.5.7. Двигать мебель и предметы интерьера в палате.

3.5.8. Выносить из палаты полотенца, постельные принадлежности и иное имущество палаты.

3.5.9. Без ведома администрации, проводить посетителей на территорию санатория и оставлять их на ночь.

3.5.10. Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория.

- 3.5.11. Разводить костры, пользоваться своими мангалами.
- 3.5.12. Использовать пиротехнику.
- 3.5.13. Выносить из санатория документы, полученные для ознакомления.
- 3.5.14. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.5.15. Размещать в помещениях и на территории санатория объявления без разрешения администрации.
- 3.5.16. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации санатория.
- 3.5.17. Препраждать проезд транспорта к зданию санатория. Ставить автотранспортные средства перед входом в санаторий и на стороне улицы непосредственно прилегающей к санаторию.
- 3.5.18. В силу специфики работы насосных станций канализационной системы, бросать в унитаз посторонние предметы (в т.ч. туалетную бумагу)
- 3.6. Кроме прочего, проживающие в санатории, обязаны:
- 3.6.1. При использовании в палатах бытовых электрических приборов, осуществлять контроль их работы, при выходе из палаты бытовые приборы выключать из электрической сети.
- 3.6.2. При выходе из палаты выключать используемое освещение.
- 3.6.3. Контролировать включение и выключение водоразборных кранов и смесителей подачи воды в палату, при выходе из палаты производить их выключение.
- 3.7. Пациентам санатория предоставляются следующие бесплатные услуги:
- 3.7.1. Вызов скорой помощи, врача.
- 3.7.2. Пользование библиотекой.
- 3.8. При получении имущества санатория в прокат, пациенты должны расписаться в получении имущества и об ознакомлении о правилах пользования данным имуществом, в соответствующих журнальных формах. Роспись пациентов об ознакомлении с правилами и в получении имущества в специальном журнале, является согласием пациентов с данными правилами и является письменным обязательством по их соблюдению, является формой договора о прокате.
- 3.8.1 В случае повреждения прокатного имущества, либо приведения его в негодность, а также в случае его утраты, пациент обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, либо дежурному персоналу, при этом пациент несет материальную ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством и обязан возместить (представить аналогичное) стоимость повреждённого имущества.

3.8.2. При пользовании прокатными велосипедами, пациент должен иметь устойчивые навыки управления велосипедами, знать и соблюдать правила дорожного движения, соблюдать меры по предупреждению травматизма, а также знать и применять рекомендуемые маршруты движения.

3.8.3. За нарушение правил дорожного движения, нанесения вреда имуществу третьих лиц и иные нарушения, допущенные по вине пациента при использовании прокатного имущества, администрация санатория ответственности не несет.

3.8.4. Прокатное имущество пациент должен сдать в установленном порядке и в установленные сроки лицу, ответственному за выдачу и прием имущества, для осмотра, а в случае наличия повреждений (неисправностей) – составления акта об этом.

3.9. При проживании в многоместных палатах, пребывание посетителей (в т.ч. малолетних детей) в палате допускается с согласия второго лица, проживающего в этой палате.

3.10. При выезде из санатория необходимо обратиться к администратору (другому ответственному лицу) для приёма палаты и сдать ключ дежурному администратору.

3.11. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдаётся по первому требованию пациента (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

3.12. Не разрешается вмешиваться в управление санатория, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются пациентами и посетителям в письменной или устной форме администрации санатория.

#### **4. Порядок отпуска и получения медицинских процедур.**

4.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, заехавшим в санаторий по санаторно-курортной путёвке и при наличии санаторно-курортной карты

4.2. Процедуры, включённые в стоимость путёвки назначаются, согласно перечню медицинских процедур, включённых в стоимость путёвки. Конкретный перечень медицинских услуг физическому лицу назначает лечащий врач после осмотра пациента и изучения представленных им медицинских документов. При наличии противопоказаний отдельные процедуры могут не назначаться. В этом случае стоимость лечебных процедур, включённых в комплексные программы лечения (путёвки), по отдельности возврату не подлежит.

#### **4.4. Права и обязанности пациента:**

4.4.1. Пациент имеет право на:

- санаторно-курортное лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

- получение консультаций врачей-специалистов санатория;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

#### **4.4.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, и правила пребывания пациента в санатории;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- посещать подразделения санатория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

- при посещении медицинских процедур надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь.

#### **4.5. Права и обязанности лечащего врача.**

4.5.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное лечение пациента;

- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- по требованию пациента или его законного представителя направлять на консультации к врачам-специалистам;

- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.5.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с начальником санатория и заместителем начальника санатория по медицинской части, отказаться от наблюдения за пациентом и его лечением, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих правил поведения и иных законных требований.

#### **4.6. Правила приёма процедур.**

4.6.1. Необходимо приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени.

4.6.2. После процедур рекомендуется посидеть 5-10 мин. у кабинета.

4.6.3. Во время процедуры следует не разговаривать, вести себя спокойно.

4.6.4. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры или после неё, следует немедленно обратиться к медицинской сестре и врачу.

### **5. Ответственность. Дополнительные обязанности.**

5.1. Пациенты санатория обязаны:

5.1.1. Соблюдать настоящие правила.

5.1.2. Соблюдать санитарные нормы.

5.1.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности.

5.1.4. При выходе из санатория ключи от палаты сдавать дежурному администратору.

5.1.5. При выезде из санатория, произвести полный расчёт за предоставленные услуги, в том числе - расчёт за нанесенный материальный ущерб.

5.1.6. При временном убытии (более чем на 24 часа) письменно уведомлять администрацию санатория.

5.1.7. Соблюдать антитеррористические мероприятия.

5.2. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действие несовершеннолетних. Администрация не несёт ответственности за здоровье и безопасность детей на территории санатория.

5.3. Администрация не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств перед пациентом в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате различного рода форс-мажорных событий, предотвратить наступления негативных последствий которых разумными усилиями не представилось возможным.

5.4. За оставленные без присмотра личные вещи пациентов администрация санатория ответственности не несёт.

5.5. В случае нарушения пациентом настоящих правил, к ним могут быть применены меры воздействия, предусмотренные п. 1.6, в том числе и выдворение за пределы санатория, а также досрочное выселение и прекращение оказания услуг. Компенсация за неиспользованные дни в этом случае не производится.